

## Ihr persönliches Kunden-Kennwort

Bei Vertragsabschluss haben Sie Ihr persönliches Kennwort (siehe oben rechts auf Ihrem Formular) festgelegt. Dieses Kennwort kennen nur Sie allein. Es dient zum Schutz vor dem Missbrauch Ihrer persönlichen Daten. Nur mit Hilfe dieses Kennwortes können Sie bei der Vodafone-Kundenbetreuung Ihre persönlichen Daten wie z. B. Informationen zu Vertrag oder Rechnung abrufen. So ist gewährleistet, dass niemand außer Ihnen diese Informationen erhält.

**Achtung:** Geben Sie Ihr Kennwort nicht an Dritte weiter!

### So ändern Sie Ihr persönliches Kunden-Kennwort

Falls Sie den Verdacht haben, dass dennoch Missbrauch mit Ihrem Kennwort betrieben wird, können Sie es bei Vodafone jederzeit ändern.

Füllen Sie einfach das Formular auf der nächsten Seite aus und faxen Sie es an Ihre Kundenbetreuung.

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



**Tipp:** Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone). Übrigens: MeinVodafone können Sie auch direkt auf Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456 (im deutschen Vodafone-Netz kostenlos). Mehr Infos im InfoDok [198](#).

## Auftrag Änderung Kunden-Kennwort

Schicken Sie diesen Auftrag bitte an:

Vodafone D2 GmbH  
Kundenbetreuung  
40875 Ratingen

oder per Fax an: **0 21 02/98 65 75**

### Ja, ich möchte mein altes Kennwort ändern.

Name	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nr.	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Vodafone-Kunden-Nummer <small>(Rechnungs-Nr.)</small>	<input type="text"/> <small>(Sie finden Ihre Kunden-Nr. im Vodafone-Auftrag unter Punkt 11 und auf Ihrer Rechnung rechts oben vermerkt)</small>

Meine Vodafone-Nummer/n:

<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>	<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>
<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>	<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>
<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>	<input type="text"/> 01	/	<input type="text"/>

Mein altes Kennwort (sofern bekannt):

Mein neues Kennwort:

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden\*

**X**

(\*bei Firmen: Unterschrift des Zeichnungsberechtigten)

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Bitte geben Sie die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen.

Tel: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_